



Администрация Вачского муниципального района  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Чулковская основная общеобразовательная школа

31.08.2017г.

ПРИКАЗ

№ 105 – о

О создании школьной  
службы медиации

Во исполнении приказа министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017г №149 «О создании служб школьной медиации (школьных служб примирения)», на основании приказа по УО от 28.02.2017 № 71 «О создании служб школьной медиации в общеобразовательных учреждениях района», в целях снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних и работников учреждения, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления

п р и к а з ы в а ю :

1. Создать в МБОУ Чулковская оош школьную службу медиации с 1 сентября 2017 года.
2. Утвердить состав школьной службы медиации (Приложение 1)
3. Утвердить Положение о школьной службе медиации (Приложение 2)
4. Утвердить план работы школьной службы медиации на 2017 – 2018 учебный год (Приложение 3)
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы

Н.Н.Спиридонова

С приказом ознакомлены:

Борисова Г. С.  
Субботина Н. П.  
Калинина Т. В.

Состав школьной службы медиации

Руководитель школьной службы медиации:

Борисова Г. С., ответственая за ВР

Учителя:

Субботина Н. П., учитель химии, биологии и географии, классный руководитель 7, 9 классов

Калинина Т. В., учитель истории и обществознания, классный руководитель 8 класса

Обучающиеся :

7 класс – Куклева Ирина

8 класс – Мухин Данил

9 класс – Калякин Александр


Родители (законные представители):

Куклева Елена Евгеньевна

Иванова Елена Васильевна

Беспалова Елена Владимировна

Рассмотрено  
на педагогическом совете  
Протокол от 22.05.2017г № 5

Утверждаю  
Директор МБОУ Чулковская оош  
 Н.Н.Спиридонова  
Приказ от 31.08.2017г № 105-о

## ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ШСМ)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Школьная служба медиации (далее - Служба) является объединением участников образовательного процесса, действующим в МБОУ Чулковская оош для разрешения спорных ситуаций, возникших в результате гражданских, трудовых и семейных правоотношений.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г., Приказа министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017г №149 «О создании служб школьной медиации (школьных служб примирения)», данного Положения.

### 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

2.1. Создание благоприятного морально-психологического климата в МБОУ Чулковская оош.

2.2. Оказание помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.3. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

### 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- ✓ принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- ✓ принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

✓ принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### 3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. В состав Службы могут входить учащиеся 7-9 классов, родители (законные представители)

3.2. Руководителем (куратором) Службы может быть педагогический работник МБОУ Чулковская оош, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора.

3.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

3.4. Состав Службы устанавливается приказом директора МБОУ Чулковская оош.

### 4. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

4.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного характера от участников образовательного процесса.

5.2 Служба выходит с предложением к участникам конфликта по урегулированию создавшейся ситуации.

5.3 Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МБОУ Чулковская оош.

5.4 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе с заключения соглашения. Для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей).

Соглашение должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры примирения;
- 3) о порядке проведения процедуры примирения;
- 4) о сроках проведения процедуры примирения.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы.

5.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

5.7. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации школы.

5.8. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

5.10. Деятельность Службы фиксируется в журнале, который является внутренним документом службы.

5.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.12. При необходимости Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

6.1. Службе по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица школы оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди участников образовательного процесса.

6.3. Служба в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими специалистами.

6.4. Администрация школы содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает педагогов и учащихся обращаться в Службу или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между Администрацией и Службой по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, Администрация может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба может выносить на рассмотрение Администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению Службы школьной медиации.

План работы  
службы школьной медиации в МБОУ Чулковская оош  
на 2017-2018 учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Время проведения	Отметка о выполнении
<i>Август-сентябрь</i>			
1	Заседание членов службы медиации Планирование работы на новый учебный год	29.08.2017г	
2	Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	
<i>Октябрь</i>			
3	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности Службы школьной медиации, рекомендаций, презентаций )	В течение месяца	
4	Проведение примирительных встреч	По запросу	
<i>Ноябрь</i>			
5	Беседа «Понятие конфликта. Как избежать конфликтов» (5-9 классы)	13.11.2017г- 17.11.2017г	
6	Проведение примирительных встреч	По запросу	
<i>Декабрь</i>			
7	Занятие «Давайте жить дружно!» (1-4 классы)	15.12.2017г	
8	Проведение примирительных встреч	По запросу	
<i>Январь</i>			
9	Занятие «Стили конфликтного поведения» (5-9 классы)	22.01.2018 – 26.01.2018г	

10	Разработка буклетов «Позитивное общение», « Мир»	В течение месяца	
11	Проведение примирительных встреч	По запросу	
<i>Февраль</i>			
12	Работа на школьном сайте (размещение информации о деятельности Службы школьной медиации, рекомендаций, буклетов)	В течение месяца	
13	Проведение примирительных встреч	По запросу	
<i>Март</i>			
14	Оформление выставки коллажей «Есть друзья, а для них у друзей нет выходных!» (1-9 классы)	В течение месяца	
15	Проведение примирительных встреч	По запросу	
<i>Апрель</i>			
16	Занятия в игровой форме «Учимся сотрудничать» (1-9 классы)	В течение месяца	
17	Проведение примирительных встреч	По запросу	
<i>Май</i>			
18	Заседание членов службы школьной медиации. Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2017-2018 учебный год. Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации	21.05.2018г- 26.05.2018г	
19	Проведение примирительных встреч	По запросу	